

POLÍTICA DE GARANTÍA Y SERVICIO TÉCNICO

1. El cliente deberá acudir y **TRASLADAR** el equipo **Carbone** a los distintos **agentes autorizados** dispuestos en el país. La **Empresa** no está en la obligación de **pagar ningún envío o gasto** que se genere de la **movilización de la herramienta**.

2. El Cliente **deberá de presentar** en el agente autorizado de manera irrevocable la **FACTURA FISCAL** de compra del equipo (**original o alguna copia legible**), Nombre completo del cliente, teléfonos de contacto y una breve explicación del problema del equipo.

3. El **Agente autorizado** está en el **derecho de inspeccionar** la herramienta para **certificar que el defecto es de fábrica y así hacer válida la garantía**. En **caso positivo** de que la herramienta **presentó fallo por fábrica**, se **procede a la reparación** de esta y **envío al cliente final por cuenta del Agente Autorizado**.

4. Si el **agente autorizado determina** que el **fallo es por uso indebido**, alteración, abuso, desgaste, deterioro normal o **algún intento de reparación**, el **cliente deberá pagar el arreglo de la herramienta**, en caso de querer arreglarla. Así mismo el **envío de regreso correrá por cuenta del cliente**.

5. En **ningún caso se efectuará la garantía del equipo** contra **daños causados por agua, humedad, caídas, golpes, fuego, hongos, moho, suciedad, oxidación, polvo, alimentos derramados, fluctuaciones de voltaje, daños de animales, sobrecalentamiento, cable cortado, desperfectos por impericia, negligencias o maltrato** de estos. **Remover o manipular las etiquetas, sellos de garantía, número de serie, así mismo como abrir el equipo, equivale a la anulación de la garantía**.

5. Si el cliente solo **desea realizar mantenimiento o reparación** de la herramienta **que no sea por garantía**, **deberá enviar el equipo al agente autorizado** más cercano, **pagar un FEE de revisión** para **determinar el costo de arreglo**. El **FEE de revisión** de ser aprobada la reparación **formará parte del pago final**.

6. El **agente autorizado** tendrá un **tiempo establecido de diagnóstico de 2 a 4 días máximo** para determinar **si es o no garantía**. Una vez determinado, el **tiempo de arreglo dependerá del equipo en sí**, lo cual **se le comunicará al cliente después del diagnóstico**.

Ante cualquier **duda, queja o consulta** de nuestros agentes autorizados **comunicarse a:**

▪ **Panamá**, Empresas Carbone, Ciudad de Panamá

Calle 5ta Río Abajo, Servicio Técnico Carbone

☎ **Teléfono:** 391-6309, ext. 629

📞 **Celular/WhatsApp:** 6232-6548

▪ **Veraguas**, (Santiago) Servicios Electrónicos e Instalaciones BJT

Calle 5ta con Avenida D. Servicios Electrónicos & Instalaciones

☎ **Teléfono:** 933-0750

📞 **Celular/WhatsApp:** 6415-0326
6472-5711

▪ **Herrera**, (Chitré) Servicio Técnico Electri-motores

☎ **Teléfono:** 970-1396

📞 **Celular/WhatsApp:** 6210-0331
6654-7136

▪ **Chiriquí**, Servicios Electro Industriales (Chiriquí)

Ave. 3era Oeste, Calle B Sur, San Mateo. Diagonal al Hospital Chiriquí

☎ **Teléfono:** 774-6468 / 730-7068

📞 **Celular/WhatsApp:** 6659-5567

▪ **Chiriquí**, Servicio Técnico HEPS Distribuidor Carbone (Chiriquí)

Calle H, David Chiriquí

☎ **Teléfono:** 775-7184

📞 **Celular/WhatsApp:** 6366-6208